

Gesprekstraining in 8 juni 2022

Eendaagse training voor ervaren relatiemanagers nalatenschappen

Ook dit jaar zullen we veel gesprekken voeren over nalatenschappen. Misschien nog telefonisch of via beeldbellen, maar ook steeds meer live. Dit belangrijke deel van de nalatenschappenwerving verdient aandacht en een goede uitvoering. Deze training is voor relatiemanagers nalatenschappen, en relatiemanagers grote giften die ook het onderwerp nalaten willen aankaarten. Je krijgt alle tools om in één dag je vaardigheden te verbreden en versterken. Deze training is een absolute aanrader voor wie met een open blik durft te kijken naar zichzelf om zo de eigen gespreksaanpak te analyseren en het gesprek te optimaliseren. Veel relatiemanagers leren hun persoonlijke communicatieskills in de praktijk. Anders dan veel commerciële relatiemanagers, trainen fondsenwervende adviseurs zelden de benodigde gespreksaanpak. Goede vaardigheden dragen bij aan betere resultaten. In de training geven we je de kans in een kleine groep van ervaren collega's eigen cases in te brengen en te trainen. De dag wordt gegeven door gesprekstrainer Arjen van Ketel en trainingsacteur Nikki Kluijskens.

Opzet van de training:

- Vooraf: voorbereiding en schriftelijke toelichting (1 uur leestijd)
- Korte inleiding gesprekstechnieken rond nalatenschappen
- Warming-up en training situaties en ingebrachte cases

Aan het eind van de training heb je een beter inzicht in je eigen aanpak, en je hebt nieuwe vormen geoefend.

De training vindt plaats in Amsterdam, er kunnen 8-10 professionals aan deelnemen.

Datum: woensdag 8 juni 2022

Plaats: OBA Amsterdam

Tijd: 09:30 – 17:00

Kosten: € 565,-

Opgeven: paulien@arjenvanketel.nl

Voor meer informatie: Arjen van Ketel (arjen@arjenvanketel.nl) of Paulien Hillegers (paulien@arjenvanketel.nl)