

Nieuw: Gesprekstraining voor ervaren relatiemanagers nalatenschappen

Ben jij een relatiemanager nalatenschappen of grote giften en wil jij je gesprekstechnieken aanscherpen?! Arjen van Ketel biedt jou de mogelijkheid om in één dag je vaardigheden verder te versterken. Deze training is een absolute aanrader voor wie met een open blik durft te kijken naar zichzelf om zo de eigen gespreksaanpak te analyseren en het gesprek te optimaliseren.

Veel relatiemanagers leren hun persoonlijke communicatieskills in de praktijk. Anders dan veel commerciële relatiemanagers, trainen fondsenwervende adviseurs zelden de benodigde gespreksaanpak. Goede vaardigheden dragen bij aan betere resultaten. Deze training werd tot nu toe alleen als onderdeel van de 6-daagse leergang nalatenschappen gegeven, op verzoek wordt deze nu als zelfstandige trainingsdag aangeboden.

In deze training geven we je de kans in een kleine groep van ervaren collega's eigen cases in te brengen en te trainen. De dag wordt gegeven door gesprekstrainer Arjen van Ketel en trainingsacteur Nikki Kluijskens.

Opzet van de training:

- Schriftelijke toelichting en voorbereiding (1 uur leestijd)
- Inleiding gesprekstechnieken rond nalatenschappen
- Warming-up en training situaties en ingebrachte cases

Aan het eind van de training heb je een beter inzicht in je eigen aanpak, en je hebt nieuwe vormen geoefend.

De training vindt plaats in Amsterdam, er kunnen 8 professionals aan deelnemen.

Datum: donderdag 27 september 2018

Plaats: RVDB (Europlaza gebouw), Station Amsterdam Bijlmer Arena

Tijd: 09:30 – 17:00

Kosten: € 555,-

Opgeven: paulien@arjenvanketel.nl

Voor meer informatie: Arjen van Ketel (arjen@arjenvanketel.nl) of Paulien Hillegers